



TIETOSUOJASELOSTE, Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§

Rekisterinpitäjä: Oulun Matkatoimisto Oy, Kirkkokatu 11 A 9, 90100 Oulu
Puhelin 08-336 900, sähköposti: myynti@oulunmatkatoimisto.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:

Henna Tauriainen, Kirkkokatu 11 A 9, 90100 Oulu
Puhelin 044-774 0031, sähköposti: henna.tauriainen@oulunmatkatoimisto.fi

Rekisterin nimi: Oulun Matkatoimisto Oy:n asiakasrekisteri.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:

Asiakkaan edun mukaisesti henkilötietoja käsitellään huolellisesti ja tarvittaessa siirretään yhteistyökumppaneille asiakkaan matkaan liittyvien palveluiden toimivuuden varmistamiseksi ja viranomaismääräysten mukaisesti. Matkan jälkeen asiakkaalle voidaan lähettää matkaa koskevia tiedotteita ja asiakaskyselyjä Oulun Matkatoimisto Oy:n toiminnan kehittämiseksi. Asiakastietoja käytetään tarvittaessa myös palautteiden käsittelyä varten.

Oulun Matkatoimisto Oy säilyttää asiakkaiden matkatiedot voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Kaikki tiedot, joita tarvitaan näiden ajankohtien jälkeen asiakassuhteen hoitamiseen, säilytetään asiakasrekisterissä. Rekisteröity voi käyttää rekisterin poisto oikeuttaan.

Rekisterin tietosisältö: Nimitiedot, sukupuoli, syntymäaika, osoite (sekä posti- että sähköpostiosoitteet) ja puhelin. Mahdolliset erikoisruokavaliot ja liikuntarajoitteet. Tiedot asiakkaan tilaamista palveluista. Asiakkaan laskutus- ja maksutiedot (ei maksukortin tietoja). Asiakaspalautteiden käsittelyä varten matkan tapahtumatiedot.

Säännönmukaiset tietolähteet:

Matkavarauksen yhteydessä asiakas antaa matkustajien tiedot omalla ja toisten matkustajien suostumuksella. Muut yhteistyökumppanit, kuten jälleenmyyjät ja ryhmänkerääjäasiakkaat. Viranomaismääräysten vuoksi toimitetut tiedot asiakkaista. Lääkärinlausunnot peruutustilanteiden yhteydessä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset:

Yhteistyökumppaneille (esim. laiva-, lento- ja muut kuljetusyhtiöt, hotellit, agentit sekä tarvittaessa ravintolat) toimitetaan matkustajatiedot matkajärjestelyiden toimivuuden varmistamiseksi. Jos lainsäädäntö edellyttää, Oulun Matkatoimisto Oy toimittaa matkakohteesta riippuen näitä tietoja EU:n alueelle ja sen ulkopuolelle. Oulun Matkatoimisto Oy:n henkilökunta käsittelee matkustajatietoja esim. omilla matkoillamme.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:

Oulun Matkatoimisto Oy siirtää matkustajien tietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle matkakohteen niin edellyttäessä.

Rekisterin suojausperiaatteet:**ATK:lla käsiteltävät tiedot:**

Oulun Matkatoimisto Oy säilyttää tietoja asiakkuuteen ja markkinointiin liittyvissä järjestelmissä. Oulun Matkatoimisto Oy:n henkilökunta kirjautuu eri järjestelmiin käyttäen henkilökohtaisia käyttäjätunnuksia ja salasanoja.

Manuaalinen aineisto:

Oulun Matkatoimisto Oy huolehtii toimitilojensa turvallisuudesta tietosuojapolitiikan mukaisesti. Oulun Matkatoimiston Oy:n henkilökuntaa koulutetaan ja ohjeistetaan aktiivisesti tietosuoja-asetukseen liittyvissä asioissa.

Tarkastusoikeus:

Pääsääntöisesti jokaisella on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa. Pyyntö täytyy osoittaa Oulun Matkatoimistoon.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista:

Jokaisella on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Pyyntö täytyy osoittaa Oulun Matkatoimistoon.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet:

Henkilötietolain mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten. Tämä pyyntö täytyy osoittaa Oulun Matkatoimistoon.